
Consulta por API

Alfredo de Fractal (Soporte Fractal) <soporte@fractal.com>

24 de septiembre de 2026 a las 12:35 p.m.

Responder a: Soporte Fractal <soporte@fractal.com>

Para: PABLO CAPELLINI <pablo.capettini@veolia.com>

CC: ABM Fractal <ar.usersfractal.int.groups@veolia.com>



Alfredo de Fractal (Fractal)

24 sept 2026, 12:35 GMT-3

Buenas tardes, Pablo.

Con respecto a tu consulta, revisando el catálogo de APIs disponibles, actualmente no existe un endpoint específico para pausar una OT ni para registrar el motivo de la pausa.

Lo que sí está disponible dentro del **add-on de APIs Avanzadas** es:

- **PUT — "Actualizar el status de una OT"**: permite cambiar el estado de la OT, pero solo entre los valores **"En proceso"** y **"Revisión"** — no contempla el estado de pausa.
- **PUT — "Actualizar tareas dentro de OTs"**: permite finalizar una tarea (fechas de inicio/fin, información de falla, fuera de servicio), pero tampoco incluye el registro de motivo de pausa.

En resumen: la funcionalidad de pausar y registrar el motivo actualmente está disponible únicamente desde la interfaz de Fractal One (botón "Pausa" dentro de la ejecución de la tarea), pero no como acción expuesta vía API.

Quedo atento por si tienes alguna otra consulta o si quieres que revisemos juntos alguna alternativa dentro de la plataforma.

Saludos!

Alfredo de Fractal

Technical Support Specialist · Fractal



PABLO CAPETTINI

24 sept 2026, 12:18 GMT-3

Estimados, buenas tardes

Existe una API para poder pausar una OT y agregarle los motivos de la pausa?

Saludos cordiales

Pablo Capettini

VEOLIA SERVICIOS Y GESTIÓN DE ENERGÍA ARGENTINA S.A.U

Responsable Centro de Operaciones

Oficina: +54 11 4018-0100 / Móvil: +54 11 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS) - Buenos Aires - Argentina

latinoamerica.veolia.com



Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es realmente necesario

Uso del correo electrónico de Veolia

Este correo electrónico y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios y propiedad de Veolia y filiales. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de Veolia, en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la destrucción del mismo.

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce mail qu'en cas de nécessité.

Usage du courrier de Veolia

Ce message électronique et ses fichiers attachés sont strictement confidentiels et peuvent contenir des éléments dont Veolia et/ou l'une de ses entités affiliées sont propriétaires. L'utilisation, la divulgation, la publication, la distribution, ou la reproduction non expressément autorisées par Veolia de ce message et de ses pièces attachées sont interdites. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le retourner immédiatement à son émetteur et de le détruire ainsi que toutes les pièces attachées.

Please consider the environment before printing this email

Veolia Internet Mail Use

The information in this e-mail and any attachment is classified as Veolia and subsidiaries Confidential and Proprietary Information and solely for the attention and use of the named addressee(s). You are hereby notified that any dissemination, distribution or copy of this communication is prohibited without the prior written consent of Veolia and is strictly prohibited by law. If you have received this communication in error, please, notify the sender by reply e-mail.



Accede a Fractal One desde cualquier lugar



© Fractal Tech S.L · Todos los Derechos Reservados.

[9N7XN1-JKZ5E]