



Capettini, Pablo Hernan <pablo.capettini@veolia.com>

Consulta por Multi-localización y Catalogo de recursos humanos

Alfredo de Fractal (Soporte Fractal) <soporte@fractal.com>

26 de junio de 2026 a las 8:00 p.m.

Responder a: Soporte Fractal <soporte@fractal.com>

Para: PABLO CAPETTINI <pablo.capettini@veolia.com>

CC: ABM Fractal <ar.usersfractal.int.groups@veolia.com>

**Alfredo de Fractal (Fractal)**

26 jun 2026, 20:00 GMT-3

Hola, Pablo.

Luego de analizar el caso en detalle, te comento que la **multilocalización** en Fractal funciona únicamente desde **Configuración** → **Cuentas de usuarios**, y no desde el registro del **Recurso Humano**. Por ello, no es posible que un RH sea visible desde múltiples sitios hermanos a través de su ubicación de carga.

Como workaround, la alternativa viable sería **duplicar el catálogo del RH**: crear un RH para **SITIO 1** y otro para **SITIO 3**, de modo que sea visible desde ambos sitios para quienes cargan OTs. Por ejemplo:

- **Técnico Eléctrico (Sitio 1)**
- **Técnico Eléctrico (Sitio 3)**

Un punto importante a considerar: dado que el técnico físicamente es la misma persona, deberá ingresar a todas las OTs que tengan asignado cualquiera de los dos nombres. Por ello, es fundamental que **no tenga perfil Técnico Limitado**, ya que dicho perfil restringe la visibilidad únicamente a las OTs asignadas a su nombre.

Quedo atento a cualquier consulta adicional.

Saludos.



Alfredo de Fractal
Technical Support Specialist



PABLO CAPELLINI

26 jun 2026, 16:40 GMT-3

Entiendo, pero nuestros casos son al revés

La persona que carga las OTs trabaja en el SITIO 1 y el personal técnico que completa las OTs trabaja para el SITIO 1 y para el SITIO 3

Si el técnico se carga en ZONAA, desde el SITIO 1 no lo visualizan ... Si lo cargo en el SITIO 1, el que carga las OTs del SITIO 1 lo visualiza, pero la persona que carga las OTs en el SITIO 3, no lo ve

Saludos cordiales

Pablo Capettini

VEOLIA SERVICIOS Y GESTIÓN DE ENERGÍA ARGENTINA S.A.U

Responsable Centro de Operaciones

Oficina: +54 11 4018-0100 / Móvil: +54 11 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS) - Buenos Aires - Argentina

latinoamerica.veolia.com



Alfredo de Fractal (Fractal)

26 jun 2026, 16:01 GMT-3

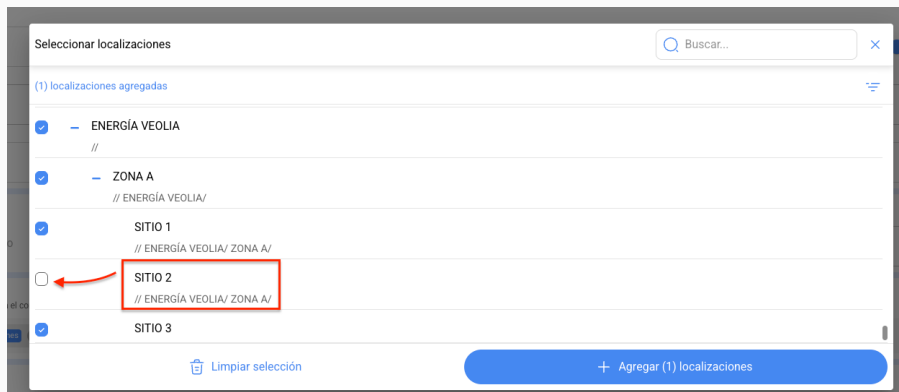
Hola, Pablo.

Correcto, para ser más precisos, retomemos el siguiente ejemplo del Caso 1:

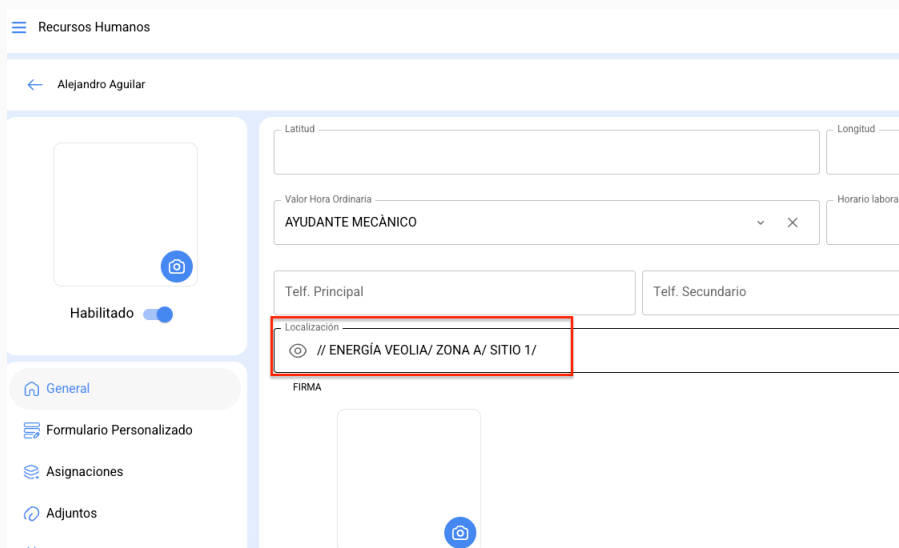
Para la persona que carga OTs en Fractal, dentro de **Configuración** → **Cuentas de usuarios**, marque la casilla **ZONA A** y deshabilite el **SITIO 2** (ver imagen). Que es el sitio que no necesitas que vea.

El recurso humano se coloca en cualquiera de los otros dos sitios: **SITIO 1** o **SITIO 3**.

Con esta configuración, la persona que carga las OTs debería visualizar el RH correctamente, ya que está en la **ZONA A**.



Esta sería la LOC. del Recurso humano:



Saludos.



PABLO CAPETTINI

26 jun 2026, 14:29 GMT-3

O sea, en base a los casos de ejemplos que les pasé, tendría que poner a los recursos en la ZONA A (para el caso 1) y en ENERGÍA (para el caso 2)

Entendí bien?

Porque tenia entendido que los recursos se visualizan desde la ubicación que tiene permisos uno y aguas abajo ... SI estaba un nivel más arriba, no aparecía

Saludos cordiales

Pablo Capettini

VEOLIA SERVICIOS Y GESTIÓN DE ENERGÍA ARGENTINA S.A.U

Responsable Centro de Operaciones

Oficina: +54 11 4018-0100 / Móvil: +54 11 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS) - Buenos Aires - Argentina

latinoamerica.veolia.com



Rocío de Fractal (Fractal)

26 jun 2026, 6:26 GMT-3

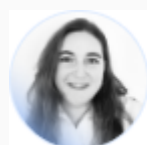
Hola de nuevo Pablo,

Actualmente, para que los recursos puedan ser visualizados correctamente, te recomendamos ubicarlos en la **localización padre**, de esta forma estarán accesibles para los usuarios que necesiten verlos.

Dicho esto, queremos informarte de que actualmente se está trabajando en un **refinamiento** para mejorar la forma en que los recursos pueden ser ubicados y visualizados. En cuanto esté disponible, te lo haremos saber.

Si tienes cualquier otra duda o necesitas más ayuda, no dudes en escribirnos. Estamos aquí para lo que necesites.

Un saludo,



Rocío de Fractal
Support Agent



PABLO CAPETTINI

26 jun 2026, 6:12 GMT-3

Rocio, buen dia

Gracias por tu respuesta, pero en la parte de recursos humanos, no me permite agregar mas de una localización, te paso capturas

Recursos Humanos

← FERNANDO DAMIAN ANDRADE

Habilitado ☒

General

Formulario Personalizado

Asignaciones

Adjuntos

Gestión Documental

País

Código Área

Latitud

Valor Hora Ordinaria

ENER.SERVICES TECHNICO

Telf. Principal

Localización

// VEOLIA ARGENTINA

FIRMA

Saludos cordiales

Pablo Capettini

VEOLIA SERVICIOS Y GESTIÓN DE ENERGÍA ARGENTINA S.A.U

Responsable Centro de Operaciones

Oficina: +54 11 4018-0100 / Móvil: +54 11 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS) - Buenos Aires - Argentina

latinoamerica.veolia.com



Rocío de Fractal (Fractal)

26 jun 2026, 4:29 GMT-3

Buen día Pablo,

Fractal permite asignar **múltiples localizaciones** a un usuario, por lo que no es necesario asignar la localización padre para dar acceso a sublocalizaciones no contiguas. Siguiendo tus ejemplos:

- **Caso 1:** la persona que necesita acceso a SITIO 1 y SITIO 3 puede tener ambas sublocalizaciones asignadas directamente en su ficha, sin necesidad de asignarle ZONA A.
- **Caso 2:** la persona que necesita acceso a SITIO 2 y SITIO 4 puede tener ambas sublocalizaciones asignadas directamente, sin necesidad de asignarle ENERGÍA.

Puedes configurar esto tanto desde **Catálogo > Recursos Humanos** como desde **Configuración > Cuentas de usuario**, añadiendo cada sublocalización de forma individual en el perfil del usuario.

De esta manera, cada persona solo verá las OTs y activos de las sublocalizaciones que tiene asignadas, sin heredar la visibilidad de la localización padre.

Si tienes cualquier otra duda o necesitas más ayuda, no dudes en escribirnos. Estamos aquí para lo que necesites.

Un saludo



Rocío de Fractal
Support Agent



PABLO CAPELLINI

25 jun 2026, 23:40 GMT-3

Estimados, buenas noches

Ejemplifico y les consulto

- **ENERGÍA**
 - **ZONA A**
 - **SITIO 1**
 - **SITIO 2**
 - **SITIO 3**
 - **ZONA B**
 - **SITIO 4**
 - SITIO 5
 - SITIO 6

CASO 1: Una persona tiene que tener acceso a SITIO 1 y SITIO 3, el recurso humano con qué localización hay que cargarlo? Antiguamente lo cargamos en la ZONA A

CASO 2: Una persona tiene que tener acceso a SITIO 2 y SITIO 4, el recurso humano con qué localización hay que cargarlo? Antiguamente lo cargamos en ENERGÍA

Cada SITIO tiene una persona que carga OTs en Fractal y es necesario que esa persona le asigne OTs a personas que tengan más de un acceso, lo que me genera dudas, porque las personas que visualizo para asignar las OTs son las que se encuentran cargadas en mi mismo nivel.

Saludos cordiales

Pablo Capettini

VEOLIA SERVICIOS Y GESTIÓN DE ENERGÍA ARGENTINA S.A.U

Responsable Centro de Operaciones

Oficina: +54 11 4018-0100 / Móvil: +54 11 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS) - Buenos Aires - Argentina

latinoamerica.veolia.com



Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es realmente necesario

Uso del correo electrónico de Veolia

Este correo electrónico y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios y propiedad de Veolia y filiales. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de Veolia, en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la destrucción del mismo.

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce mail qu'en cas de nécessité.

Usage du courrier de Veolia

Ce message électronique et ses fichiers attachés sont strictement confidentiels et peuvent contenir des éléments dont Veolia et/ou l'une de ses entités affiliées sont propriétaires. L'utilisation, la divulgation, la publication, la distribution, ou la reproduction non expressément autorisées par Veolia de ce message et de ses pièces attachées sont interdites. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le retourner immédiatement à son émetteur et de le détruire ainsi que toutes les pièces attachées.

Please consider the environment before printing this email

Veolia Internet Mail Use

The information in this e-mail and any attachment is classified as Veolia and subsidiaries Confidential and Proprietary Information and solely for the attention and use of the named addressee(s). You are hereby notified that any dissemination, distribution or copy of this communication is prohibited without the prior written consent of Veolia and is strictly prohibited by law. If you have received this communication in error, please, notify the sender by reply e-mail.



Copyright 2025 Fractal.

HLGEG24UV3NI