
Reporte API - Descripción de la tarea con texto adicional

Melissa Trujillo (Soporte Fractal) <soporte@fractal.com>

27 de mayo de 2025, 2:28 p.m.

Responder a: Soporte Fractal <soporte@fractal.com>

Para: PABLO CAPETTINI <pablo.capettini@veolia.com>

CC: ABM Fractal <ar.usersfractal.int.groups@veolia.com>



Melissa Trujillo (Fractal)

27 may 2025, 14:27 GMT-3

Buenas tardes, Pablo

Gracias por tu observación, entiendo completamente tu punto.

En efecto, el comportamiento actual añade el texto "(Tarea No Planificada)" únicamente cuando la tarea se genera vía API, y no cuando se crea directamente desde la plataforma, aunque ambas correspondan a tareas no planificadas.

Según nos indica el equipo de desarrollo, esta etiqueta está incluida como una forma de identificar rápidamente aquellas tareas creadas por integraciones externas. Sin embargo, comprendo que esta diferenciación pueda generar confusión en términos de lógica funcional y consistencia visual.

Quiero comentarte que todas las sugerencias que recibimos son analizadas cuidadosamente por nuestro equipo de Producto, quien evalúa cada una de ellas en función de diversos aspectos clave, tales como:

1. Factibilidad del desarrollo: La viabilidad técnica y el esfuerzo necesario para implementar la mejora.
2. Contexto en la gestión de mantenimiento: La relación directa de la sugerencia con los objetivos y funcionalidades de Fractal One, en el ámbito del mantenimiento.
3. Impacto en el resto de los clientes: Cómo la implementación de esta mejora puede beneficiar a otros usuarios de nuestra plataforma.

Para gestionar este proceso, contamos con un Portal de Sugerencias, donde puedes compartir y respaldar ideas de mejora. Estas sugerencias también son sometidas a un proceso de priorización en función de su relevancia y del respaldo que reciben de nuestra comunidad de usuarios.

Te comparto los enlaces relacionados para que puedas consultar más información y participar:

- Información sobre el Portal de Sugerencias: <https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/25163610268941-Portal-de-sugerencias-Fractal-One>
- Acceso al Portal de Sugerencias: <https://help.fractal.com/hc/es-es/articles/24985244861837--Es-posible-dar-una-sugerencia-a-Fractal>

Esperamos que esta información sea de gran utilidad. Si necesitas apoyo adicional o tienes preguntas, no dudes en contactarnos.

Saludos,



Melissa de Fractal
Representante de soporte



PABLO CAPETTINI

27 may 2025, 13:55 GMT-3

Melissa, buenas tardes

Ok, pero es ilógico, dado que si una OT la creo por API le agrega el texto Tarea No Planificada

Pero si la creo de forma directa, no lo hace ... aunque sigue siendo una tarea no planificada

Cual es la finalidad de que aparezca ese texto y que se evidencie solo via API??

Saludos cordiales

Pablo Capettini

Responsable del Centro de Operaciones

Veolia Argentina & Uruguay

Móvil: (+11) 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS)

Buenos Aires - Argentina

pablo.capettini@veolia.com

www.latinoamerica.veolia.com/es



Melissa Trujillo (Fracttal)

27 may 2025, 13:41 GMT-3

Buenos días, Pablo

Espero que te encuentres muy bien.

Te comento que el equipo de desarrollo ha confirmado que el comportamiento observado es el esperado. El texto adicional "(Tarea No Planificada)" se incluye por defecto desde la integración API, ya que funciona como un identificador para indicar la procedencia de la tarea.

Saludos



Melissa de Fractal
Representante de soporte



Melissa Trujillo (Fractal)

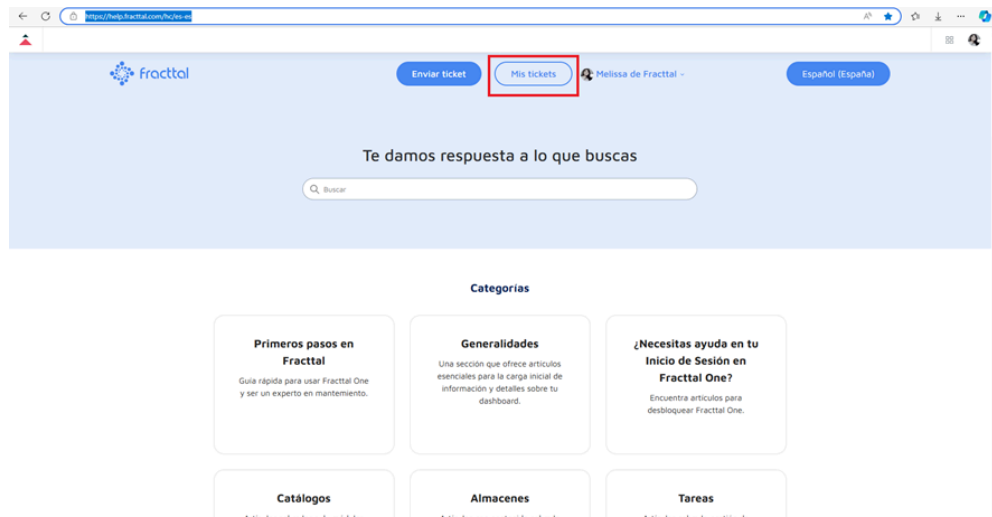
26 may 2025, 15:25 GMT-3

Buen día, Pablo, espero encontrarte bien.

Hemos confirmado el inconveniente relacionado con **Reporte API - Descripción de la tarea con texto adicional** tras realizar las pruebas necesarias. El caso, identificado con el número 31143, ha sido escalado a nuestro departamento de tecnología, que ya está trabajando para resolverlo.

Nos comunicaremos por esta misma línea de e-mails sobre cualquier avance y te notificaremos tan pronto esté solucionado.

Si necesitas consultar el estado del ticket, puedes ingresar al [Centro de Ayuda | Fractal](#) donde encontrarás el detalle de todos tus tickets y podrás dar clic en ellos para continuar la conversación sobre cada caso. Si aún no te has dado de alta en nuestro centro de ayuda, te dejamos un video explicativo: [Gestión de tickets en Centro de Ayuda Fractal](#)



Agradecemos tu reporte oportuno junto con tu paciencia y comprensión mientras trabajamos en tu caso.

Saludos,



Melissa de Fractal
Representante de soporte



PABLO CAPETTINI

26 may 2025, 14:54 GMT-3

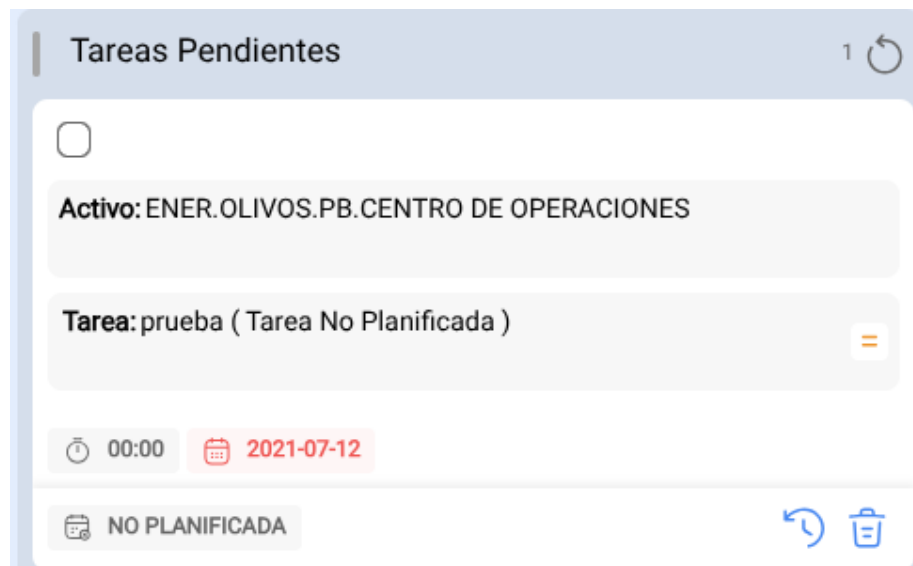
Estimados, buenas tardes

Retomo este tema dado que recién ahora la gente de IT pudo desarrollar la API para:

1. Crear una tarea no planificada
2. Creación de una OT desde una tarea pendiente

Lograron replicar las APIs, pero al momento de CREAR la tarea no planificada, en la descripción de la OT, se visualiza aparte del texto que ponemos la leyenda "(Tarea no planificada)"

Paso capturas de como se visualiza en Fractal y el código utilizado



```
// Datos de la solicitud
```

```
$type = "1";
```

```
$item_code = "ENER.OLIVOS.PB.CDO";
```

```
$account_code = "1000";
```

```
$requested_by = "29789888";
```

```
$task_type_main = "OPERACION";
```

```
$date_maintenance = "2021-07-12T20:00:00-03";
```

```
$task_descripcion = "prueba";
```

```
// URL de la API
```

```
$url = "https://app.fractal.com/api/tasks_nonscheduled/";
```

```
// Crear el cuerpo de la solicitud
```

```
$data = json_encode([
```

```
    "type" => $type,
```

```
    "item_code" => $item_code,
```

```
    "account_code" => $account_code,
```

```
    "requested_by" => $requested_by,
```

```
    "task_type_main" => $task_type_main,
```

```
    "date_maintenance" => $date_maintenance,
```

```
    "task_descripcion" => $task_descripcion
```

```
]);
```

```
// Inicializar cURL
```

```
$ch = curl_init();
```

```
// Configurar opciones de cURL
```

```

curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, true); // CAMBIADO de PUT a
POST
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $data);
curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, [
    "Content-Type: application/json",
    "Content-Length: " . strlen($data)
]);
curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, "$username:$password"); //
Autenticación básica

// Ejecutar la solicitud
$response = curl_exec($ch);

// Manejo de errores
if (curl_errno($ch)) {
    echo "Error en la solicitud: " . curl_error($ch);
} else {
    $http_code = curl_getinfo($ch, CURLINFO_HTTP_CODE);
    if ($http_code === 200) {
        echo "Respuesta exitosa: " . $response;
    } else {
        echo "Error en la respuesta. Código HTTP: $http_code.
Respuesta: $response";
    }
}

// Cerrar cURL
curl_close($ch);

```

Vale aclarar que cuando la OT pasa en proceso, dicha leyenda sigue apareciendo

Aguardo sus comentarios

Saludos cordiales

Pablo Capettini

Responsable del Centro de Operaciones
Veolia Argentina & Uruguay

Móvil: (+11) 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos (B1636ERS)


Buenos Aires - Argentina


pablo.capettini@veolia.com

www.latinoamerica.veolia.com/es



El lun, 14 abr 2025 a la(s) 5:44 p.m., Melissa Trujillo (Soporte Fractal)
(sosporte@fractal.com) escribió:





Melissa Trujillo (Fractal)
14 abr 2025, 17:44 GMT-3

Buenas tardes, Pablo

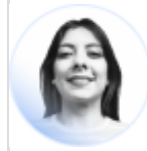
Es un gusto saludarte. Recuerda que desde el front tampoco es posible agregar fecha programada cuando creamos una tarea no planificada que será enviada directamente a OT en proceso. En este caso, podrías crear primero la tarea no planeada a tareas pendientes [Crear una tarea no planificada](#) con la fecha

programada que desees

"date_maintenance" y posteriormente usar la API [Crear una orden de trabajo](#) para crear la OT desde tareas pendientes.



Revisa el video adjunto. Saludos



Melissa de Fractal
Representante de soporte

Archivos adjuntos

[Aclaración - Uso de la API Crear una OT.mp4](#)



PABLO CAPETTINI

14 abr 2025, 17:15 GMT-3

Estimados, buenas tardes

Queremos usar la API de [referencia](#)

Los parámetros Entrada para la creación de una OT desde una tarea no planificada no contempla la fecha de programación, o sea podemos crear una OT pero a la misma la crea con fecha programada del momento en que se corre la API, no hay forma de indicarle ese dato para crear la OT??

Saludos cordiales

Pablo Capettini

Responsable del Centro de Operaciones

Veolia Argentina & Uruguay

Móvil: (+11) 6628-2580

San Lorenzo 3799 Olivos
(B1636ERS)

Buenos Aires - Argentina

pablo.capettini@veolia.com

www.latinoamerica.veolia.com/es



Antes de imprimir este mensaje,
asegúrese de que es realmente necesario
Uso del correo electrónico de Veolia
Este correo electrónico y, en su caso,
cualquier fichero anexo al mismo,
contiene información de carácter
confidencial exclusivamente dirigida a su
destinatario o destinatarios y propiedad de
Veolia y filiales. Queda prohibida su
divulgación, copia o distribución a
terceros sin la previa autorización escrita
de Veolia, en virtud de la legislación
vigente. En el caso de haber recibido este
correo electrónico por error, se ruega
notificar inmediatamente esta

circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la destrucción del mismo.

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce mail qu'en cas de nécessité.

Usage du courrier de Veolia

Ce message électronique et ses fichiers attachés sont strictement confidentiels et peuvent contenir des éléments dont Veolia et/ou l'une de ses entités affiliées sont propriétaires. L'utilisation, la divulgation, la publication, la distribution, ou la reproduction non expressément autorisées par Veolia de ce message et de ses pièces attachées sont interdites. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le retourner immédiatement à son émetteur et de le détruire ainsi que toutes les pièces attachées.

Please consider the environment before printing this email

Veolia Internet Mail Use

The information in this e-mail and any attachment is classified as Veolia and subsidiaries Confidential and Proprietary Information and solely for the attention and use of the named addressee(s). You are hereby notified that any dissemination, distribution or copy of this communication is prohibited without the prior written consent of Veolia and is strictly prohibited by law. If you have received this communication in error, please, notify the sender by reply e-mail.



Copyright 2024 Fractal.

[4YY00N-X501Y]

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es realmente necesario

Uso del correo electrónico de Veolia

Este correo electrónico y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios y propiedad de Veolia y filiales. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de Veolia, en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, se ruega notificar inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente y la destrucción del mismo.

Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce mail qu'en cas de nécessité.

Usage du courrier de Veolia

Ce message électronique et ses fichiers attachés sont strictement confidentiels et peuvent contenir des éléments dont Veolia et/ou l'une de ses entités affiliées sont propriétaires. L'utilisation, la divulgation, la publication, la distribution, ou la reproduction non expressément autorisées par Veolia de ce message et de ses pièces attachées sont interdites. Si vous avez reçu ce message par erreur, merci de le retourner immédiatement à son émetteur et de le détruire ainsi que toutes les pièces attachées.

Please consider the environment before printing this email

Veolia Internet Mail Use

The information in this e-mail and any attachment is classified as Veolia and subsidiaries Confidential and Proprietary Information and solely for the attention and use of the named addressee(s). You are hereby notified that any dissemination, distribution or copy of this

communication is prohibited without the prior written consent of Veolia and is strictly prohibited by law. If you have received this communication in error, please, notify the sender by reply e-mail.



Copyright 2024 Fractal.

[VZP5JN-43MZE]